



L'Art
de la
Reconnaissance

LIONS CLUBS INTERNATIONAL

Droits d'auteur 2004, l'Association Internationale des Lions Clubs, Inc., Oak Brook, Illinois, Etats-Unis

Tous droits réservés. Sans autorisation préalable, ce matériel ne peut pas être copié, reproduit, enregistré ou transmis de quelque façon que ce soit: électronique, mécanique, par photocopie, par enregistrement ou toute combinaison possible de ces méthodes, qu'elles soient connues actuellement ou mises au point ultérieurement.

Imprimé aux Etats-Unis d'Amérique

*La reconnaissance est
un comportement qui a
des racines profondes
dans notre mouvement.*

*C'est aussi une
tradition qui pourrait
disparaître si les
membres ne s'engagent
pas à la perpétuer
régulièrement... à
l'adapter aux temps
modernes ... et à en
faire un aspect
important de leur
vie de Lions.*



Bienvenue

Bienvenue à l'Art de la Reconnaissance, un livret rempli d'idées et de conseils sur les témoignages d'appréciation.

Ce livret est dédié à tous les Lions, Lioness, Léos et amis de l'association, qui travaillent dur et qui consacrent leur temps et leur énergie aux services à la communauté locale et mondiale à laquelle nous appartenons tous.

Les membres à tous les niveaux découvriront des idées utiles dans ces pages et nous espérons que la notion de la reconnaissance se propagera à travers tout le mouvement.

Les idées qui s'y trouvent viennent de nombreuses sources différentes, notamment des Lions qui ont encouragé et mis en oeuvre des programmes de valorisation dans leur club ou district.

Nous espérons que vous lirez ce livret et que vous le garderez à proximité pour pouvoir le consulter lorsque vous voudrez mettre au point un système de témoignages d'appréciation.

Pour commander des exemplaires supplémentaires de ce livret:

**Veillez vous adresser au Service de la Vente des
Fournitures de Club au siège du LCI par fax au
630-571-0964 ou**

**Consulter la section sur la Vente des Fournitures de
Club du site Web du LCI à www.lionsclubs.org**

*De nombreux exemples et principes présentés dans ce livret
sont extraits, avec sa permission, du livre:*

*180 Ways to Walk the Recognition Talk
The "How To" Handbook For Everyone
de Eric Harvey*

*La Société WALK THE TALK
2925 LBJ Freeway, Suite 201
Dallas, Texas, USA 75234, Etats-Unis*



Introduction

Est-ce que la reconnaissance est un art? Cela vaut la peine d'y réfléchir...

Une définition possible du terme “**reconnaissance**” est la suivante: “le fait de reconnaître en montrant de l’appréciation”. Cela paraît si simple... il suffit de montrer à un autre que vous l’appréciez. En réalité, la reconnaissance représente l’un des plus grands défis auxquels les organisations de notre époque sont confrontées.

De même, le terme “**art**” peut être défini comme étant “l’utilisation consciente du talent et de l’imagination”.

Autrement dit, l’**art de la reconnaissance** signifie l’utilisation du talent et de l’imagination pour montrer son appréciation. C’est justement le thème de ce livret... la recherche et la mise en oeuvre d’une variété de méthodes pour faire comprendre aux gens que vous appréciez leurs efforts.

“Les gens aiment être appréciés pour leurs contributions. La reconnaissance n’a pas besoin d’être compliquée, mais elle doit être authentique.”

Alfonso Rivera, de l’oeuvre *The Leadership Challenge*, James Kouzes et Barry Posner

La plupart des dirigeants et responsables commettent l'erreur de négliger la puissance de la reconnaissance et n'offrent pas de récompenses régulièrement, alors que 33% d'entre eux disent qu'ils préfèrent travailler dans une organisation au sein de laquelle ils sont eux-mêmes appréciés.

Pourquoi est-ce qu'un livret sur la reconnaissance vous intéresse personnellement? Répondez à ces deux brèves questions et vous découvrirez pourquoi:

1. Avez-vous parfois le sentiment de ne pas être apprécié et valorisé pour le bon travail que vous faites?
2. Avez-vous raté l'occasion de remercier quelqu'un d'autre dans votre vie personnelle, pour le bon travail que cette personne a fait?

Si vous êtes comme la plupart des gens, vous avez probablement répondu "oui" à une de ces questions ou même aux deux.

Si vous avez répondu "oui" à la première question, vous savez combien il est désagréable de ne pas être apprécié.

Si vous avez répondu "oui" à la seconde question, vous avez provoqué chez un autre le même sentiment... sans même y réfléchir.

Ce livret vous aidera à ne jamais plus être coupable de ce genre d'erreur, ni la victime dans une situation où il y a un manque de reconnaissance.

Nous savons tous que les termes “Lions” et “travail assidu” vont ensemble. Quel que soit notre projet: la participation à une action de sauvegarde de la vue dans la communauté, la réparation du toit d’un centre médico-social, le travail bénévole à un centre de jeunesse, la vente de bonbons dans la pluie pour récolter des fonds, **nous méritons d’être valorisés pour nos bonnes actions et d’être fiers de nos efforts.**

Donner aux autres un sentiment de fierté n’est pas la seule raison de valoriser les accomplissements de nos amis Lions. Les témoignages d’appréciation ont un effet positif sur les particuliers et les organisations. Ce livret développera ce thème.

L’appréciation est une chose merveilleuse; elle fait de l’excellence chez les autres une qualité qui rejaillit sur nous tous.

Voltaire

Le but principal de ce livret est de vous encourager à utiliser vos compétences et votre imagination pour trouver des façons de valoriser les autres. Il vous donnera quelques exemples précis et concrets que vous pourrez utiliser pour profiter des récompenses et certificats proposés par l’association et vous suggérera quelques gestes modestes pour montrer que vous appréciez le travail de vos membres.

Lorsque vous lirez ce livret et penserez aux façons de valoriser les autres Lions, n’oubliez pas les particuliers et groupes non-Lions qui nous aident à réaliser nos oeuvres et nous font des dons monétaires. Sans eux, nos buts ne seraient peut-être pas réalisés et nos services à la communauté seraient amoindris.

La Section 1 de ce livret est intitulé “La Reconnaissance: Quoi? Pourquoi? Qui? et Comment?” Cette section explique la notion de la reconnaissance et répond à certaines questions. Vous pourrez consulter la Section 1 pour vous informer sur:

- Les différentes sortes de témoignages d'appréciation
- Qui faut-il valoriser
- Les critères à utiliser
- Comment démarrer
- Comment la reconnaissance est bénéfique pour le récipiendaire, les Lions et la communauté
- Qui doit se charger de présenter les récompenses
- Pourquoi les témoignages d'appréciation ne sont pas offerts aussi souvent qu'ils devraient l'être

La Section 2 s'intitule "La reconnaissance de tous les jours". Elle offre une liste de conseils pour faire démarrer un projet personnel et suggère différentes façons imaginatives de valoriser les Lions. Vous n'allez peut-être pas lire toute la section à la fois mais vous voudrez probablement la consulter souvent si vous vous engagez à faire de la reconnaissance un aspect permanent de votre vie de Lions.

Nous espérons que vous serez encouragés à créer vos propres idées lorsque vous verrez les nombreuses façons intéressantes qui existent pour récompenser le travail des autres.... et que vous mettrez en oeuvre *L'Art de la Reconnaissance*.



SECTION 1

La Reconnaissance: Quoi? Pourquoi? Qui? et Comment?

Analysons donc encore une fois ce qu'est la reconnaissance.

Nous avons dit plus tôt que la reconnaissance est “le fait de reconnaître en montrant de l’appréciation”. Mais élaborons davantage.

La plupart du temps, la reconnaissance peut s’exprimer de deux manières: officielle ou informelle. Les deux sortes sont importantes si une organisation souhaite avoir une approche réellement équilibrée en valorisant les efforts de ses membres.

La valorisation officielle

La reconnaissance peut prendre la forme d’une récompense offerte en témoignage d’un accomplissement spécial. D’habitude, un objet est présenté à une personne, pendant une manifestation spéciale ou un événement. Cela peut prendre la forme d’un certificat, d’une médaille, d’une plaque, ou d’un insigne qui met en valeur l’accomplissement. Les récompenses qui sont ainsi présentées font partie d’habitude d’un **programme de récompenses officielles**, telle que la Récompense de Gouverneur 100% de District, décernée aux gouverneurs qui ont rempli un ensemble de critères qui attestent une performance excellente.

Le Lions Clubs International a un programme officiel très élaboré de récompenses pour remercier les Lions. Le programme permet de valoriser les particuliers à tous les niveaux, Léos, autorités gouvernementales, nouveaux membres, présidents internationaux. Les conditions d’obtention de ces récompenses sont très clairement définies et dans la plupart des cas, la récompense est présentée au cours d’une cérémonie ou d’une manifestation à laquelle les Lions (et parfois des non-Lions) sont invités.

Le *Guide aux Récompenses et Témoignages d’Appréciation*, qui accompagne ce livret, donne des précisions sur tous ces programmes. Ce guide donne une liste de tous

les certificats, récompenses, plaques, fanions et insignes qui sont disponibles pour remercier les Lions (et les bienfaiteurs non-Lions) de manière formelle. Le guide est facile à utiliser et codé par couleurs pour classer les différentes récompenses selon le récipiendaire désigné. Pour chaque récompense, il précise:

- le nom de la récompense
- le genre de récompense
- le récipiendaire
- les critères/conditions d'obtention
- la procédure à suivre pour l'obtenir
- à quel moment elle est présentée

Le *Guide aux Récompenses et aux Témoignages d'Appréciation* peut être téléchargé du site web du LCI (www.lionsclubs.org).

Reconnaissance officielle

Les témoignages d'appréciation formels sont un outil précieux pour valoriser les accomplissements. En tant qu'association, il ne faut pas compter exclusivement sur les programmes de récompense officiels pour montrer aux membres que nous apprécions leur travail assidu.

La reconnaissance peut aussi être un **geste positif personnel** pour montrer à un autre que vous avez remarqué ses efforts et que vous les appréciez. Ce genre de reconnaissance peut prendre plusieurs formes tels que le simple fait de dire "Merci", d'envoyer une carte de remerciements, ou d'inviter la personne à dîner.

Les récompenses officielles sont généralement prévues et présentées après que les conditions d'obtention aient été remplies, alors que la reconnaissance informelle est souvent une surprise pour le récipiendaire et a le plus d'effet lorsqu'elle est offerte au moment opportun, dès que possible après l'accomplissement de la tâche ou de l'action.

Pour montrer une reconnaissance personnelle, il faut être imaginatif. Elle peut être prévue ou spontanée... offerte dans un groupe ou lors d'une rencontre individuelle ... exprimée verbalement ou par écrit... être tangible ou prendre la forme d'un sourire.

Dois-je mettre en valeur tout ce que font nos membres?

La réponse est “non” mais peut-être qu’il serait bon de commencer à penser à tout ce que font les membres... les accomplissements très visibles aussi bien que les tâches plus modestes mais essentielles et que vous ne remarquez peut-être pas.

Comment évaluer la situation?

Voici une bonne méthode:

1. Reconnaissez **l’importance de chaque tâche**. La réalisation des projets nécessite de nombreuses petites tâches qui passent souvent inaperçues mais qui sont indispensables à la réussite globale de l’oeuvre. Cultivez l’attitude que chaque tâche est importante et commencez à prendre conscience des petites tâches qui, toutes ensemble, amènent le résultat global.
2. Reconnaissez la **qualité de la performance**. Chaque personne a ses critères et attentes en ce qui concerne la qualité. Les gens veulent que la reconnaissance soit méritée et ils le sauront, si elle est n’est pas justifiée. Tâchez de faire une analyse pour voir si l’effort et le résultat répondent à vos critères et à ceux du récipiendaire ou les dépassent.
3. Remerciez la personne. Assurez-vous de valoriser la personne et non pas la situation.

Par où faut-il commencer?

De nombreux bons dirigeants ont découvert l’utilité de mettre au point une liste des performances et comportements qui, à leur avis, méritent d’être récompensés. Ils ajoutent des éléments à la liste lorsque de nouvelles situations se produisent. Puis ils prêtent attention et **récompensent ces comportements** lorsque l’occasion se présente!

Voici quelques idées pour vous encourager à commencer à rédiger votre liste personnelle de comportements à valoriser:

- Une performance positive de longue durée comme l'assiduité parfaite aux réunions
- L'organisation d'une collecte de fonds qui dépassent les attentes
- Le fait de se porter volontaire pour accomplir une tâche difficile
- L'aide aux autres membres afin qu'ils réalisent leurs buts ou surmontent des obstacles
- L'enthousiasme "contagieux" lors de collaborer avec d'autres Lions
- La capacité de faire rire les autres dans une situation stressante
- Le fait de demander ou d'accepter des responsabilités supplémentaires
- Une performance excellente au-delà des attentes, permettant la réalisation d'un projet
- Un comportement calme même sous pression
- La résolution d'un conflit
- Le rôle de "tuteur" d'un autre Lion
- Le fait de partager des informations importantes
- La présentation d'une nouvelle recrue éventuelle au club

Dites-moi encore, pourquoi faut-il exprimer sa reconnaissance?

Nous savons que les gens sont plus heureux lorsqu'ils se sentent appréciés. La reconnaissance amène bien d'autres bienfaits aussi... au récipiendaire, à l'association et aux communautés que nous servons.

La reconnaissance est bénéfique pour le récipiendaire parce que:

- Certains besoins psychologiques sont satisfaits: le besoin d'être remarqué, le besoin de participer, le besoin d'être utile, le besoin d'attention
- Les gens sont motivés à continuer à participer activement
- Les gens comprennent qu'ils ont mérité le respect de leurs pairs
- Cela leur donne la confiance de rechercher d'autres défis

“Les gens répètent les comportements qui sont récompensés, évitent les comportements qui sont punis et omettent ou oublient les comportements qui ne produisent aucun résultat.”

Effective Behavior in Organizations, A.R. Cohen, S.L. Fink, H. Gadon, R.D. Willits

La reconnaissance est bénéfique pour les Lions pour les raisons suivantes:

- **La productivité.** Lorsque les gens sont récompensés pour leurs accomplissements, ils ont le sentiment que leur travail est utile. En conséquence, ils deviennent plus productifs. Cela veut dire que les Lions accomplissent davantage pour les communautés qu'ils servent.
- **Le moral.** Un bon moral est contagieux. Le bonheur se répand et le club ou le district devient un environnement plus confortable pour les membres actuels et une option plus attirante pour les nouvelles recrues éventuelles.
- **La sauvegarde de l'effectif.** Lorsque vous identifiez et répondez aux besoins spécifiques de vos membres et offrez les récompenses qui satisfont à ces besoins, ces membres ont plus tendance à rester dans le club parce que leur rôle leur donne de la satisfaction.

- **La croissance de l'effectif.** L'appréciation peut s'exprimer de bouche à oreille, sur l'Internet et par l'intermédiaire de la presse parlée et écrite. Plus le nombre de personnes qui prennent connaissance des oeuvres des Lions est important, plus il y a de chances qu'elles penseront à s'unir à notre cause.

Aux Philippines, un exposé en PowerPoint a été utilisé pendant une convention de district pour remercier un certain nombre de membres pour leurs services et leur soutien financier. Un des Lions, dont le nom et la photo ont paru sur le grand écran devant tous les délégués, était si ému qu'il a sollicité sa 3e distinction de Compagnon de Melvin Jones Progressif, le même jour!

Les récompenses sont bénéfiques pour la communauté pour ces raisons:

- En reconnaissant la valeur de leurs accomplissements, elles donnent aux membres le pouvoir et la motivation de partager leurs compétences et leur enthousiasme à l'école, à l'église, au travail et à la maison.
- Elles permettent de mettre le grand public au courant de nos programmes et objectifs et de lui faire comprendre que nous sommes une source d'aide en cas de besoin.
- Elles permettent d'augmenter nos capacités de servir... des Lions clubs plus forts signifient des services meilleurs.
- Elles font prendre conscience à tous de la nécessité de servir la communauté.

“Lorsque les participants à nos séances de travail et séminaires font un résumé des techniques du dirigeant qui font une vraie différence et font accomplir des choses extraordinaires, la valorisation des efforts des autres est citée sur presque toutes les listes.”

The Leadership Challenge, James Kouzes et Barry Posner

Qui doit être valorisé et qui doit s'en charger?

Il existe la notion erronée que la reconnaissance est quelque chose que le surveillant ou le gérant doit accorder aux gens qui travaillent sous sa supervision. Dans le Lionisme, cela veut dire que les officiels de club ou les présidents de commission reconnaissent les efforts des membres du club ou de la commission. Les officiels de district multiple reconnaissent les efforts des officiels de district, qui à leur tour reconnaissent les efforts des officiels de club et de ceux qui participent aux oeuvres de district. Les directeurs internationaux reconnaissent les efforts des officiels et autres membres du district multiple.

“Deux travailleurs bénévoles sur cinq cessent de se porter volontaire pour une ou plusieurs de ces raisons: perte de temps, mauvaise utilisation des talents personnels, tâches mal définies, aucun remerciement.”

Extrait de l'enquête de 1998 sur le volontariat, menée par la UPS Foundation

La vérité prouve le contraire: tous les Lions, quel que soit leur niveau dans la hiérarchie, peuvent recevoir et offrir les témoignages d'appréciation. Il est vrai que de nombreuses récompenses Lions sont présentées par des officiels et autres responsables pour marquer officiellement la réalisation d'une action ou d'un objectif. Pourtant, tout aussi souvent, la reconnaissance est exprimée de manière plus personnelle, par une personne qui travaille à vos côtés ou dans certains cas, par un membre qui souhaite valoriser le bon travail de son président de commission.

*Eprouver la reconnaissance sans l'exprimer
ressemble au fait d'emballer un cadeau sans l'offrir.*

Arthur Ward

Si c'est si important, pourquoi est-ce que cela n'arrive pas plus souvent?

Dans son livre "180 Ways to Walk the Recognition Talk" (180 façons d'exprimer la reconnaissance) Eric Harvey cite dix raisons (ou excuses) pour lesquelles on n'exprime pas son appréciation. Est-ce que certaines d'entre elles s'appliquent à vous?

1. "Je ne sais pas comment le faire." Cela peut être un souci authentique. Le plus grand nombre de gens ne reçoivent jamais de formation sur l'art d'exprimer leur gratitude. C'est pourquoi nous avons édité ce livret!
2. "Je n'ai pas le temps." Le temps est une ressource limitée et précieuse. La plupart d'entre nous n'arrivons pas à accomplir toutes les tâches que nous aimerions accomplir dans le temps qui nous est accordé. Nous arrivons néanmoins à faire ce qui est le plus important. Si vous pensez que vous n'avez pas le temps de remercier les autres, peut-être que vous n'en avez pas fait une priorité. Combien de temps faut-il pour dire "Merci" ou "Je l'apprécie"?
3. "Les gens n'y attachent pas une grande importance." Si vous cherchez assez longtemps vous trouverez peut-être quelques rares personnes qui sont sincèrement indifférents aux récompenses. Mais pour chaque cas pareil, il existe des centaines de personnes qui aiment être appréciées pour leurs efforts et contributions. Même ceux qui prétendent qu'ils sont indifférents à l'égard de la reconnaissance ont un grand sourire quand ils sont récompensés!

4. “Ce n’est pas mon travail.” Certaines personnes pensent que la reconnaissance doit être exprimée du haut en bas de la hiérarchie et que seulement les “dirigeants” doivent en assumer la responsabilité. Mais cela est faux... et c’est une des raisons les plus courantes pour lesquelles la reconnaissance n’est pas exprimée. En réalité chacun doit encourager un environnement dans lequel les gens sont valorisés et sincèrement appréciés.

Les courtoisies traditionnelles du passé ont disparu par manque de temps et l’évolution de la technologie. Les dirigeants ont tendance à être trop occupés et trop éloignés de leurs membres pour remarquer un travail exceptionnel et les remercier. La technologie a remplacé les rapports personnels, avec certains résultats négatifs.

5. “Je ne crois pas qu’il soit nécessaire de récompenser les gens parce qu’ils ont fait ce qu’ils étaient censés faire.” Cette affirmation est valable mais les récompenses ne sont qu’un aspect de la reconnaissance. Les récompenses valorisent un accomplissement hors du commun mais la reconnaissance peut avoir une signification plus large. La reconnaissance est un geste d’appréciation qui montre aux gens que vous avez remarqué leurs efforts. Ce simple geste les encourage à rester motivé et à continuer à faire un effort.
6. “Cela perd son sens si cela se fait trop souvent.” Cela est peut-être vrai mais la plupart des organisations sont bien loins d’éprouver ce problème. En réalité c’est le manque de sincérité et non pas la fréquence des témoignages d’appréciation qui risque de diminuer leur valeur.

7. “Mes possibilités sont très limitées.” Peut-être que vous êtes limité par un manque d’imagination. Il est possible que vous ne puissiez pas toujours profiter de la variété de programmes de récompenses que le LCI parraine, mais ceux-ci ne représentent qu’un petit nombre parmi une multitude de possibilités! Soyez créatifs!
8. “Parfois c’est maladroit et me rend mal à l’aise.” La première fois que vous avez fait du vélo, vous avez dû vous sentir infortable aussi. Mais avec le temps, plus vous avez fait de vélo, plus cela est devenu facile et plus cela vous a plu. Si la reconnaissance vous rend mal à l’aise, c’est peut-être parce que vous ne l’exprimez pas assez souvent. N’hésitez pas à vous exercer afin de vous y habituer.
9. “Les gens penseront qu’ils ont fait bonne impression et qu’ils n’ont plus besoin de travailler dur.” Est-ce que vous ralentissez vos efforts lorsque les autres vous montrent qu’ils apprécient votre travail? Probablement pas.
10. “Puisque je ne suis pas récompensé moi-même, pourquoi est-ce que je devrais reconnaître la performance des autres?” Vous savez peut-être qu’il n’est pas agréable de constater que vos efforts et accomplissements sont ignorés et que les autres ne remarquent pas vos succès. Il ne faut pas qu’une situation négative devienne un prétexte pour justifier d’autres erreurs.



SECTION 2

La Reconnaissance de tous les jours

Cette section propose quelques lignes de conduite fondamentales qui peuvent vous aider à utiliser vos compétences et votre imagination en découvrant des façons personnelles de remercier vos amis Lions. Elle vous donne un certain nombre d'exemples pour vous aider à commencer votre programme personnel de récompenses.

Lignes de conduite fondamentales

Avant d'analyser certaines méthodes prouvées qui permettent d'exprimer une reconnaissance officielle, évoquons six principes pour vous faire démarrer:

1. **Pensez en dehors des paramètres des récompenses officielles.**

Lorsque vous observez un ami Lion qui fait quelque chose qui mérite d'être valorisé, ne manquez pas d'exprimer votre reconnaissance simplement parce que ses efforts ne remplissent pas les conditions d'obtention d'une récompense Lions officielle.

Cela ne veut pas dire qu'il faut rejeter le programme de récompenses officielles, parce que ces récompenses sont un outil puissant pour motiver les gens et satisfaire leurs besoins psychologiques. Cela veut dire que même si l'action en question ne mérite pas un insigne ou un certificat, il ne faut pas oublier de faire **QUELQUE CHOSE** pour montrer votre appréciation.

2. **Analysez ce qui motive le récipiendaire.**

Pendant très longtemps, les entreprises pensaient que l'argent avant tout était ce qui motivait les gens dans leur vie quotidienne. De nombreuses études ont montré qu'il s'agit-là d'une notion fautive. Les employés ont souvent répété que la

Les travailleurs bénévoles ne sont pas payés – non pas parce qu'ils n'ont pas de valeur mais parce qu'ils n'ont pas de prix.

simple valorisation de leur travail a une plus grande valeur qu'une récompense financière. C'est une bonne nouvelle pour une association comme la nôtre, parce que nous savons que nos ressources financières sont utilisées pour aider les autres.

Il est facile de penser que tous les êtres humains attachent la même importance aux mêmes choses, mais en réalité, nous sommes motivés pour différentes raisons. Une personne peut apprécier le fait d'être récompensé en public, pendant une réunion ou une manifestation, alors qu'une autre peut préférer un simple mot privé de remerciement. Le défi consiste à assortir la récompense à la personne pour avoir l'effet voulu.

Pour bien assortir la récompense à la personne il faut:

- les observer pour connaître leurs activités et centres d'intérêt
- se familiariser avec leur famille et passe-temps
- parler avec leurs amis
- apprendre à les connaître et ne pas avoir peur de DEMANDER ce qui leur donne le sentiment d'être apprécié

3. Assurez-vous que le témoignage d'appréciation s'adapte à l'occasion.

La découverte d'un remède à une maladie rare peut mériter plus qu'un simple "merci" mais il peut être tout à fait approprié que de serrer la main ou d'adresser un compliment à un Lion qui a organisé une réunion ou une remise de charte.

Il est important d'adapter l'importance de la récompense à l'ampleur de l'action que l'on valorise.

4. **Assurez-vous que l'appréciation est sincère.**

Il est fort probable que la sincérité est la qualité la plus importante qui caractérise la reconnaissance efficace. La plupart des gens sont capables de distinguer entre une gratitude sincère et les gestes “pour la forme”. Si vous interrogez les gens, la plupart d'entre eux vous diront qu'une récompense offerte sans authenticité est pire que le fait de ne pas être récompensé du tout.

Une sincérité véritable est facile à reconnaître. Si vous appréciez vraiment le bon travail des autres, votre reconnaissance sera tout à fait visible.

“Vous ne pouvez pas acheter l'engagement des gens – les convaincre de s'engager, de rester tard, de venir tôt – simplement en leur offrant des cartes de remerciement, des décalcomanies ou des plaques. L'efficacité de ces récompenses dépend de la sollicitude et du respect authentiques que vous exprimez envers ceux qui font le travail.”

The Leadership Challenge, James Kouzes et Barry Posner

5. **Soyez précis.**

Plus votre témoignage d'appréciation est clairement défini, plus l'effet sera grand. Au lieu de dire “Bravo, bon travail”, précisez ce qui a été bien fait. Par exemple: “Tu as fait un travail merveilleux. Tu as pu faire travailler tous les volontaires dans un groupe et les enfants ont bénéficié de votre action.”

Nous sousestimons trop souvent la puissance d'un geste, d'un sourire, d'une parole aimable, d'une oreille attentive, d'un compliment honnête ou de la sollicitude la plus simple, qui ont tous le pouvoir de transformer une vie.

Leo Buscaglia

6. Faites de la reconnaissance une habitude.

La reconnaissance doit faire partie de votre routine quotidienne. Cela peut être une manifestation spéciale mais nous avons déjà affirmé qu'elle peut être plus spontanée. Si vous saisissez chaque occasion possible pour valoriser les efforts et les accomplissements, vous découvrirez que la reconnaissance deviendra une bonne habitude.



Soixante-dix façons différentes de remercier les Lions

L'Art de la Reconnaissance nous invite à utiliser nos compétences et notre imagination pour trouver des façons de reconnaître les accomplissements des autres. En tant que Lions, nous savons qu'il existe de nombreuses occasions d'exprimer sa reconnaissance et que nous sommes tous capables d'imaginer de nouvelles façons de le faire.

Cette section vous donne quelques conseils pour vous permettre de commencer. Quelques-uns vous sont peut-être déjà familiers alors que d'autres seront peut-être nouveaux. Nous espérons que vous trouverez des "tuyaux" qui pourront s'adapter à votre club ou district, et aussi qu'en lisant les différentes idées, d'autres vous viendront à l'esprit.

Il ne faut pas oublier que même si nous sommes une association unique avec une mission et une vision communes, nous sommes représentés par de nombreuses cultures différentes. Certaines idées pourraient ne pas s'adapter à votre culture donc cela dépend de vous d'utiliser votre compétence et votre imagination pour les modifier et en inventer de nouvelles.

Remercier les Lions par vos paroles...

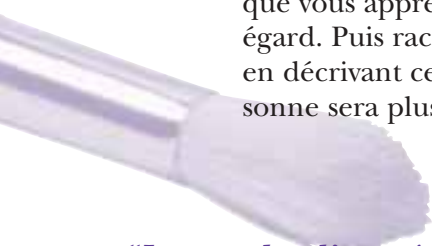
1. Les "gadgets", les trucs et les petits cadeaux novateurs peuvent ajouter une note amusante et divertissante, mais il est difficile de faire mieux qu'un remerciement honnête et sincère.
2. La capacité d'écouter est une des activités les plus négligées du monde et l'une des compétences les moins développées. Essayez d'écouter ce que les autres pensent. Que ce soit des amis Lions ou des non-Lions qui soutiennent nos actions, le fait de les écouter leur montre que vous vous intéressez à eux et qu'ils sont importants.
3. Ecrivez le mot "reconnaissance" sur votre calendrier ou votre agenda, chaque vendredi par exemple, pendant toute l'année. Ce mot peut déclencher une réflexion rapide, afin que vous

vous souveniez des Lions qui ont travaillé dur depuis la dernière fois que vous avez consulté votre agenda. Puis rappelez-vous de les remercier en personne, à la première occasion.

4. Fêtez vos succès! Envisagez de clôturer les réunions et les manifestations en remerciant ceux qui ont fait une contribution récente... qui ont coordonné une oeuvre sociale, qui ont veillé à la propreté de la pièce après un dîner pour récolter des fonds, ou qui ont mérité une récompense officielle.

En Uruguay, à la fin de la réunion d'évaluation et de planification de district, une récompense spéciale a été présentée au Lion qui s'est occupé du logement, des salles, du matériel et des repas. Son travail a été loué comme ayant rehaussé la motivation et l'efficacité des participants et contribué aux succès de toute la réunion.

5. Exprimez votre appréciation en envoyant des mails ou en laissant des messages sur le répondeur téléphonique. Le fait de ne pas se rencontrer en personne ne doit pas vous empêcher de remercier les autres.
6. Ajoutez les félicitations sans inhibition à l'ordre du jour d'une réunion de club ou de commission. Encouragez les membres à faire l'éloge d'un Lion qui a eu un effet positif sur le groupe.
7. Si la personne que vous remerciez apprécie les éloges publics, incitez vos membres À SE LEVER ET À L'APPLAUDIR pendant votre prochaine réunion. Cela peut être une expérience mémorable pour la personne à qui l'on rend hommage.

- 
8. Pensez à un Lion qui fait un effort particulièrement remarquable. Faites une liste d'une douzaine de choses que vous avez remarquées et que vous appréciez, admirez ou respectez à son égard. Puis racontez-les aux autres! Soyez précis en décrivant ce que vous avez observé. La personne sera plus heureuse ... et vous aussi.

“Les paroles d’appréciation sont les plus puissants outils pour faire du bien sur la terre!”

George W. Crane

Valorisez les Lions par vos façons de communiquer...

9. Servez-vous de gestes positifs, non-verbaux, pour montrer que vous admirez les efforts d'une personne. Ces gestes varient selon les cultures mais ont tous l'effet de rendre la personne ou l'équipe plus dynamique.

Pour motiver un autre, les compliments valent cent fois plus que les réprimandes.

Bennett Cerf

10. Devenez le catalyseur de la reconnaissance! Une fois que vous trouverez une personne qui mérite d'être valorisée, transmettez cette information au président de club, gouverneur de district ou président de commission, afin que ceux-ci ajoutent un message personnel. Le récipiendaire sera fier d'être reconnu et le dirigeant que vous inviterez à participer sera heureux d'avoir l'occasion de remercier un Lion méritant.

11. Utilisez les bulletins de club ou de district pour valoriser les bonnes actions. Si vous avez un site web, affichez régulièrement les accomplissements des membres, individuellement, et encouragez les autres Lions à faire la même chose.

En Angleterre, un dirigeant Lions recommande l'utilisation du bulletin de district, du site web de club et du magazine THE LION pour féliciter les membres. Il nous rappelle que "Le respect et l'appréciation tout simples, exprimés en des mots tout simples, ont un effet très positif. Le plus grand nombre de Lions veulent rendre service et aider les autres parce que cela leur donne de la satisfaction et non pas parce qu'ils s'attendent à être récompensés. En tant que Lions, nous sommes récompensés chaque fois que nous aidons ceux qui ont eu moins de chance que nous."

12. Profitez de l'efficacité de la presse. Les journaux de la communauté recherchent toujours des histoires intéressantes. Pourquoi ne pas les inviter à publier un article sur les accomplissements d'un membre de votre club? C'est une façon de combiner les bonnes relations publiques avec la reconnaissance.
13. Créez des tableaux et des affiches pour illustrer le bon travail des membres. Exhibez-les dans les salles de réunions et aux manifestations.
14. Envoyez une lettre ou une carte à la famille de la personne que vous voulez valoriser. Décrivez son bon travail et l'impact positif qu'il a eu sur les Lions et la communauté. Terminez la lettre en écrivant par exemple: "Nous sommes très fiers de ____ et nous pensons que vous devez être tout aussi fiers."
15. Pensez à envoyer une lettre ou une carte de remerciements, signée par tous les membres de la commission ou du club ou par tous les officiels, à une personne qui mérite d'être valorisée. Vous pouvez aussi lui téléphoner au nom de tous.

16. Utilisez des mots bien choisis dans toute communication écrite pour valoriser une performance excellente.

LE MOT JUSTE

Il peut être difficile de trouver le mot juste pour rédiger des cartes et des lettres ou pour décrire les accomplissements d'une personne. Voici une liste de mots qui pourraient être utiles.

exact	ambitieux
vigilant	attentif
reconnaisant	compatissant
capable	conscientieux
soucieux	constructif
prévenant	créatif
serviable	décisif
courageux	délibéré
dévoué	déterminé
direct	efficace
efficace	énergique
juste	dynamique
clairvoyant	honnête
franc	amical
humoristique	honorabile
indépendant	ingénieur
novateur	intelligent
aimable	logique
méticuleux	objectif
ouvert	optimiste
organisé	original
extroverti	persuasif
pratique	précis
professionnel	fiable
imaginatif	sensible
confiant	constant
sociable	tolérant
rigoureux	sage
souple	

“Un bon compliment me permet de vivre pendant deux mois!”

Mark Twain

17. Envoyez une télécopie spéciale pour valoriser les membres à leur bureau. Cela leur remontera le moral et les rendra fiers devant leurs collègues.
18. Envoyez une carte électronique si la personne que vous voulez remercier est branchée à l'internet. De nombreux sites web comme www.lionsclubs.org offrent ce service gratuit. Le récipiendaire sera agréablement surpris de voir que vous avez pris le temps de reconnaître son travail productif.

Valorisez les Lions en leur offrant des occasions de s'épanouir...

19. Collaborez avec les gens pour développer leurs talents et perfectionner leurs compétences. Valorisez les efforts d'un membre en le faisant assister à une réunion spéciale, à un séminaire de formation ou à un institut. Non seulement vous reconnaissez leur potentiel, mais vous les préparez à réussir à l'avenir.
20. Demandez l'avis des gens. Demandez aux membres de vous exprimer leurs idées et opinions sur les projets, activités et décisions que vous devez prendre. Demandez-leur de faire des suggestions sur les sujets qui pourraient intéresser les autres membres et animer davantage les réunions. Vous montrez ainsi que les opinions des autres vous intéressent et que leur collaboration est précieuse.

“Si vous avez besoin de vous remonter le moral, remontez le moral d'un autre.”

Booker T. Washington

Valorisez les Lions en leur confiant certaines responsabilités...

21. Donnez aux personnes ambitieuses la possibilité d'assumer des fonctions plus importantes ou d'aider les autres Lions à évoluer. Reconnaissez leurs efforts en suggérant qu'ils deviennent "mentors" d'autres Lions. L'ultime manière de valoriser les accomplissements d'un autre est de lui demander d'enseigner et de former les autres.
22. Demandez aux particuliers de vous représenter aux réunions et manifestations auxquelles vous ne pouvez pas assister. Ils apprécieront la confiance que vous leur témoignez et seront heureux d'accepter des responsabilités plus importantes.

Valorisez les Lions en étant proactif...

23. Gardez une provision de cartes de remerciements à tout moment pour pouvoir valoriser un bon travail le plus vite possible. Essayez d'en écrire autant que possible.

Aux Etats-Unis, un dirigeant Lions explique sa méthode: "J'ai toujours avec moi une provision de cartes ou de papier à lettres pendant mes voyages et lorsque je dois présider à une réunion ou assister à une manifestation spéciale. On ne sait jamais quand une occasion se présentera pour remercier un Lion, une Lioness ou Léo pour avoir réussi une tâche ou relevé un défi qui a fait avancer notre cause.

Cela est assez facile et il faut peu de temps pour écrire quelques mots et signer une carte pour remercier une personne méritante correctement. Au fil des années, lorsque j'ai utilisé cette méthode, les larmes me sont venues aux yeux, ainsi qu'aux yeux des récipiendaires qui ont du mal à croire que soudainement, ils sont appréciés à ce point."

24. Essayez de connaître les Lions comme amis. Renseignez-vous sur ce qui les intéresse et ce qu'ils aiment: leurs passe-temps, sports préférés, vacances, famille etc. Cela montre que vous vous intéressez à leur personne et non seulement aux services qu'ils peuvent vous rendre. Il s'agit là d'une reconnaissance fondamentale.
25. Concentrez-vous sur les points forts plutôt que sur les faiblesses. Rappelez-vous la règle "80/20": passez 80% de votre temps à favoriser le côté positif et 20% de votre temps à résoudre les problèmes. La plupart du temps tout va bien et votre attitude envers les gens doit refléter cet optimisme.
26. Faites une liste de tous les Lions avec qui vous êtes régulièrement en contact. Puis lisez la liste et rappelez-vous la dernière fois que vous avez remercié chaque personne... et pour quelle raison. Dans la plupart des cas, vous vous souviendrez de la dernière fois que vous leur avez exprimé votre appréciation, sinon, vous ne le faites pas assez souvent!
27. Faites un effort pour observer les actions positives des gens. Chaque fois que vous assistez à une réunion de club ou à une autre manifestation Lions, essayez de voir si quelqu'un fait quelque chose de bien et félicitez-le. Avec le temps, vous découvrirez que vous avez acquis l'habitude toute naturelle de remarquer les bonnes actions des Lions.

Aux Etats-Unis, un des Lions a l'habitude de présenter individuellement aux membres des rubans spéciaux, à la fin des séminaires et manifestations. En même temps que le premier ruban, il offre un deuxième ruban en demandant au récipiendaire de trouver un autre Lion qui a fait un effort exceptionnel et de lui présenter le ruban.

28. Vérifiez l'exactitude des faits! Il faut être certain que les gens méritent vraiment vos louanges. La seule chose qui soit pire qu'une reconnaissance qui manque de sincérité est celle qui n'est pas méritée ou appropriée – surtout si elle est remarquée par les autres qui connaissent la vérité.

Valorisez les Lions en offrant des cadeaux tout simples...

29. Présentez vos propres "Certificats d'Appréciation". Si la bonne action ne répond pas aux critères d'un programme officiel de récompenses Lions, encouragez votre club à créer ses propres certificats comme témoignages d'appréciation.
30. Faites préparer un certain nombre de "décalcomanies de reconnaissance" que vous pourrez offrir sans formalités pour remercier les Lions avec un peu d'humour.
31. Ne sousestimez jamais l'effet positif d'une timbale. Cela constitue un cadeau parfait et le récipiendaire s'en servira presque certainement tous les jours.

En Europe, une des dirigeantes Lions explique que, dans sa culture, les gens sont "réservés". Ils ont de la difficulté à exprimer leur appréciation ou leurs remerciements verbalement. Par contre, ils comprennent l'importance de la reconnaissance et envoient des fleurs, des chocolats et d'autres petits cadeaux pour remercier les volontaires de leurs généreux efforts.

32. Pensez à offrir des agendas ou calendriers personnels comme cadeaux. Vous rendrez un grand service aux récipiendaires, qui se souviendront de votre gratitude tous les jours.

33. Vous pouvez récompenser les accomplissements modestes en offrant des stylos ou carnets sur lesquels vous aurez fait inscrire quelques mots de remerciement ou de félicitations.
34. Consultez la section des Fournitures de Clubs sur le site internet du LCI ou l'un des nombreux catalogues qui proposent des cadeaux pour motiver et valoriser les membres. Achetez quelques articles que vous pourrez garder à la portée de la main, afin de pouvoir remercier quelqu'un au bon moment.
35. Ne négligez pas la solution évidente. Emmenez un membre ou un bienfaiteur non-Lions au déjeuner ou au dîner pour le remercier.
36. Mettez-vous en contact avec un grossiste local pour commander des bonbons et chocolats emballés de papier où est inscrit quelque chose comme "merci d'être un Lion formidable". Cela coûte relativement peu cher et représente une excellente façon de marquer les actions modestes quotidiennes qui méritent d'être valorisées.
37. Profitez de votre passe-temps favori pour reconnaître l'accomplissement des autres. Par exemple, si vous aimez faire des pâtisseries, remerciez un membre ou un groupe qui a réalisé un projet particulier en leur offrant des biscuits que vous aurez préparés vous-mêmes. La nouvelle se répandra vite: "Si _____ vous offre des biscuits, c'est que vous avez accompli quelque chose de vraiment bien...".

“Nous portons tous un panneau invisible autour du cou, où il est marqué “Donnez-moi le sentiment d’être important”.

Mary Kay Ash

38. N'ayez pas peur de leur offrir une banane! (merci de voir la note)

A la Société Foxboro, on avait désespérément besoin d'une avance technologique pour que l'entreprise survive les premières années de son existence.

Un soir à une heure tardive, un des chercheurs scientifiques se précipite dans le bureau du président pour lui montrer le cahier des charges d'une nouvelle invention. C'était juste ce qu'il fallait pour empêcher la société de faire banqueroute.

Etonné par l'élégance de la solution et ne sachant pas comment la récompenser, le président s'est penché en avant pour fouiller dans les tiroirs de son bureau. Il a découvert quelque chose, s'est tourné vers le chercheur scientifique et lui a dit: "TIENS!"

A la main, il tenait une banane – la seule récompense qu'il avait à la portée de la main.

Dès ce jour, un petit insigne qui comporte une banane en or est devenu le symbole le plus prestigieux de l'accomplissement scientifique à la Société Foxboro.

Adapté de "In Search of Excellence"

Tom Peters et Bob Waterman

Livres Warner

39. Remerciez un(e) ami(e) Lions en lui offrant un livre sur un sujet favori ou écrit par un auteur préféré, et écrivez un petit mot de remerciement à l'intérieur de la couverture. La personne se souviendra de votre geste chaque fois qu'elle ouvrira le livre.
40. N'oubliez pas les autres membres de la famille de la personne que vous voulez remercier. Pensez à acheter un cadeau pour le conjoint, les enfants, les petits-enfants et les parents, pour exprimer votre appréciation.
41. Versez un don à la LCIF ou à une autre action Lions, au nom de la personne que vous voulez

valoriser. Vous pouvez offrir la distinction de Membre Bienfaiteur à la LCIF ou, pour rendre un hommage particulièrement spécial, le titre de Compagnon de Melvin Jones.

42. De nombreuses personnes n'ont pas de cartes de visite. Remercier les Lions pour leurs réalisations en faisant fabriquer des cartes de visite personnalisées, portant l'emblème Lions. Chaque fois qu'ils présenteront leur carte de visite, ils seront fiers de leur affiliation aux Lions.
43. Remercier quelqu'un qui vous a "sauvé la vie" en lui offrant une trousse d'urgence pour la voiture, pour éteindre un incendie ou une trousse de premiers soins. Ce cadeau montre que vous tenez sincèrement à la personne et pourrait littéralement lui sauver la vie!
44. Offrez un petit cadeau utile pour le bureau: un contenant pour les notes auto-collantes, un stylo, un petit réveil pour le bureau, un magnétophone portatif ou une carte payée d'avance pour le téléphone.

Valorisez les Lions qui acceptent de jouer différents rôles

45. La reconnaissance n'est pas toujours exprimée par ceux qui se trouvent à la tête de la hiérarchie. Parfois ce sont les dirigeants eux-mêmes qui ont besoin d'appréciation. Trop souvent, l'on considère que la reconnaissance est quelque chose que le responsable doit montrer envers ceux qui travaillent sous sa supervision. En réalité nous avons tous besoin d'encouragement. La prochaine fois que vous penserez que l'un de vos dirigeants Lions fait un bon travail, ne manquez pas de le lui dire.

“Les meilleurs compliments que peuvent recevoir les chefs de file viennent des gens qui travaillent pour eux.”

James L. Barksdale

46. Combien de fois est-ce que vous exprimez votre appréciation pour vos collaborateurs, qui travaillent à vos côtés à la réalisation d'un projet? Pourquoi ne pas les remercier d'avoir fourni leur part d'efforts? Pourquoi ne pas montrer votre reconnaissance à ceux qui rehaussent l'image de marque positive de votre club, de votre district, ou de vous-même individuellement?

“Neuf fois sur dix, la sagesse est en fait l'appréciation. Allez trouver la main d'un autre et serrez-la... pendant que vous en avez encore le temps.”

Dale Dauten

47. Encouragez ceux qui n'ont pas été nommés ou élus à un poste de responsable mais qui font preuve du sens de commandement en accomplissant la tâche. Pensez à offrir une lampe, une lanterne ou même une lampe de poche comme symbole du fait qu'ils montrent la voie à d'autres.
48. N'oubliez pas ceux qui n'arrêtent pas de travailler efficacement. Evitez de tomber dans le piège et ne prêter attention qu'à ceux qui réalisent une seule action particulière. N'oubliez pas le grand nombre de Lions qui maintiennent la vie du club par leurs efforts constants, surtout ceux qui rendent service depuis de nombreuses années. Cela leur montre que leurs efforts ont été remarqués et inspire les autres membres à continuer à servir aussi.

Valorisez les Lions de façons imaginatives...

49. Essayez différentes choses! Ne vous limitez pas à toujours offrir les mêmes sortes de témoignages d'appréciation. Utilisez une variété de méthodes: les compliments exprimés verbalement, les félicitations écrites, les récompenses, les cadeaux etc. Le geste sera plus mémorable et plus amusant.
50. Si vous offrez des récompenses “tangibles” pour une performance exceptionnelle, permettez aux récipiendaires de choisir entre plusieurs

options. Tout le monde n'apprécie pas forcément des billets d'admission au cinéma et certaines personnes ne porteraient jamais un tee-shirt avec des dessins ou une casquette de baseball.

51. Partagez vos succès! Lorsque vous êtes récompensé pour vos accomplissements, reconnaissez la contribution des amis Lions qui vous ont aidé.
52. Gardez un appareil-photo à la portée de la main, pour photographier les événements et les gens particulièrement intéressants. Affichez les photos dans un endroit visible de tous et au bout d'un certain temps, mettez-les dans un album que tous pourront regarder.
53. Apportez une petite cloche à vos réunions et manifestations. Chaque fois qu'un accomplissement est mentionné, ou si quelqu'un fait ou dit quelque chose qui mérite d'être remarqué, sonnez la cloche en leur honneur.
54. Nommez une activité pour rendre hommage à une personne. Si elle a accompli une tâche remarquable qui ne peut pas être récompensée d'une façon plus traditionnelle, donnez son nom à une activité, comme par exemple le tournoi Lions de golf de _____, ou la campagne Lions de nettoyage de _____.
55. Remerciez les membres pour leurs contributions en leur offrant "le don du temps". Identifiez ceux qui peuvent offrir les prestations suivantes, ou invitez les Léos de votre région à vous donner un coup de main, puis présentez un chèque cadeau ou un coupon pour obtenir:

- le nettoyage de la maison
- un taxi ou les transports
- le lavage d'une auto
- l'emballage de cadeaux
- les services d'une gardienne d'enfants
- quelqu'un pour tondre la pelouse
- quelqu'un pour promener le chien
- les services de buanderie ou de repassage
- le dîner

56. Faites de votre reconnaissance quelque chose de personnel. Renseignez-vous sur les dates qui ont de l'importance dans leur vie personnelle. Fêtez les anniversaires de naissance et de mariage et d'autres événements importants.
57. Donnez à vos membres le sentiment d'être des vedettes! Utilisez des insignes, certificats ou décalcomanies en forme d'étoiles pour attirer l'attention sur les accomplissements dignes de mention.
58. Préparez une "boîte de reconnaissance" pour toutes vos réunions et manifestations. Remplissez-la de cartes, de notes autocollantes, de décalcomanies etc. Encouragez les autres membres à se servir de ce qu'il y a dans la boîte pour valoriser le travail des amis Lions. Donnez l'exemple en utilisant la boîte souvent vous-même.
59. Erigez un MUR DES CELEBRITES. Affichez des photos, certificats, coupures de presse sur les oeuvres des Lions, mots de remerciement etc. sur le mur, à toutes vos réunions. Encouragez les membres à apporter quelque chose de personnel et de l'afficher pendant la réunion.

En Inde, les Lions qui ont versé des dons importants au profit des oeuvres sociales dans les hôpitaux, les cliniques et les écoles, se font valoriser en faisant graver ou imprimer leur nom sur une plaque ou un mur commémoratif.

60. Valorisez une contribution spéciale en créant une bannière pour remercier la personne et exhibez-la pendant un événement spécial. Si votre réunion ou manifestation se tient dans un lieu où il y a un panneau extérieur pouvant être modifié, érigez le message pour qu'il soit visible de tous.

61. Créez une récompense qu'il faut remettre à son successeur. Vous pouvez choisir une petite trophée ou un article amusant qui a une signification particulière pour votre club ou commission. Offrez-la à la personne que vous souhaitez remercier et encouragez cette personne à la remettre à un autre Lion à la prochaine réunion. Vous encouragerez ainsi l'habitude dans le club d'exprimer son appréciation et les membres s'amuseront à guetter l'occasion de valoriser leurs pairs.
62. Conservez le "vieux maillot" d'un membre de l'équipe! Les équipes sportives conservent souvent l'uniforme des joueurs particulièrement doués. Pourquoi ne pas prendre la veste ou la chemise d'un Lion, broder son nom dessus, l'encadrer ou l'offrir à la personne que vous souhaitez remercier. Le geste provoquera certainement le rire mais la personne sera touchée par votre effort créatif.
63. Dédiez une journée spéciale pour les honorer! Valoriser la personne en déclarant une "Journée _____", en conjonction avec une réunion ou un événement pendant lequel vous annoncerez le nom de la personne et leur présenterez un certificat pour marquer l'occasion.
64. Présentez-les! Profitez de chaque occasion pour présenter les Lions méritants au gouverneur de district, au maire, ou à tout autre Lion ou dirigeant de la communauté qui visite votre club. Cela montre à la personne que vous la considérez comme étant importante et que vous voulez que les autres la rencontrent.
65. Créez des récompenses avec un thème particulier. Par exemple, créez la "Récompense du Jongleur" que vous offrirez au Lion qui s'occupe du plus grand nombre de tâches à la fois ou la "Récompense 'Le Silence est d'Or'" pour le Lion qui accomplit le maximum pour le club sans attirer l'attention.

66. Accordez la priorité au travail de l'équipe. Les équipes sportives offrent souvent un objet commémoratif aux joueurs qui ont contribué à la réussite de l'équipe. Pour valoriser ceux qui ont géré l'équipe ou qui ont eu une influence positive, demandez à tous les membres de l'équipe de signer une balle, une veste ou un chapeau que vous présenterez au joueur le plus apprécié de l'équipe.
67. Gardez une grande boîte ou coffre à trésors pour toutes vos réunions et manifestations de club et de district. Remplissez-la d'articles divers: casquettes, timbales, billets d'admission au cinéma, coupons pour aller au restaurant, etc. Si un Lion mérite une récompense pour son travail, invitez-le à mettre la main dans le coffre pour choisir un article au hasard.
68. Offrez un article qui symbolise le soleil aux Lions qui ont apporté "un rayon d'espoir". Utilisez un insigne reluisant, une décalcomanie en forme de holographe, ou une balle orange vif. Encouragez-les à illuminer la vie des autres, de la même façon.
69. Remerciez le Lion qui ajoute une note d'humour à la réalisation d'une tâche ou d'un projet. Cherchez un cadeau ou un jouet où le rire ou une chanson frivole sont enregistrés pour symboliser la gaieté apportée au club par ce Lion.
70. Récompensez la créativité! Offrez une fleur ou une chandelle à ceux qui apportent des idées nouvelles, imaginatives, au club.

Quelques pensées pour terminer

Comme pour toutes les autres formes d'art, l'Art de la Reconnaissance englobe une variété de techniques, d'outils, de couleurs, de matériaux et de styles. La reconnaissance envers une personne particulière peut être aussi unique que le style personnel d'un peintre. N'hésitez donc pas à faire preuve d'imagination et de compétence pour trouver différentes façons de valoriser les contributions des autres.

Vous pensez peut-être que cela semble une tâche trop importante, puisque vous êtes déjà débordé de travail. Avant de ne rien faire, pensez combien vous avez apprécié un simple "Merci" ou un petit mot personnel dans le passé.

Pensez à la puissance de l'exemple que vous donnez aux autres. Si vous valorisez un autre et l'encouragez à valoriser un autre à son tour, les résultats sont multipliés.

Rappelez-vous que vous concrétiserez les règles de conduite des Lions "Être prudent dans mes critiques et généreux avec mes louanges; construire et non pas détruire."

N'oubliez pas que même si vous ne faites que quelques petits gestes pour exprimer l'appréciation, chacun ressemble à une pierre que l'on jette dans le lac. Les vagues qui en résultent continuent d'atteindre le rivage lointain et de toucher la vie de nombreuses personnes.

Nous espérons que le contenu de ce livret vous sera utile et que vous le consulterez souvent, ainsi que le Guide aux *Récompenses et Témoignages d'Appréciation*.

Le poste que vous occupez ou le titre que vous détenez dans l'association n'a pas d'importance. Vous méritez d'être apprécié et vous devez cultiver l'habitude d'exprimer votre appréciation aux autres également. Avec de la créativité et en vous exerçant régulièrement, vous maîtriserez certainement *l'Art de la Reconnaissance*.

Commencez cette semaine....

Qui pouvez-vous valoriser pour son accomplissement remarquable?

Quelle méthode imaginative utiliserez-vous?

Comment adapterez-vous le témoignage d'appréciation au Lion particulier?

Des exemplaires supplémentaires de l'Art de la Reconnaissance et du *Guide aux Récompenses et Témoignages d'Appréciation* sont disponibles à l'achat au Service de la Vente des Fournitures de Clubs du LCI. Vous pouvez consulter la section des Fournitures de Clubs sur le site web Lions à www.lionsclubs.org.

L'Art de la Reconnaissanceréf.: LDSP-03FR
Guide aux Récompenses et Témoignages d'Appréciation
réf.: IAD-302FR

Le *Guide aux Récompenses et Témoignages d'Appréciation* peut aussi être téléchargé du site web du LCI à www.lionsclubs.org.

Nous vous encourageons à consulter la section sur les Fournitures de Clubs sur le site web Lions pour apprécier la grande variété d'objets uniques et abordables qui permettent de valoriser les autres.



LIONS CLUBS INTERNATIONAL
300 W 22ND STREET
OAKBROOK, IL 60523, ETATS-UNIS
www.lionsclubs.org

LDSP 003 FR