



PRÉSENTATION LION PIERROT FORTIER

## Bienvenue à tous

## Présentation rapide des participants

Lion Pierrot Fortier, 1<sup>er</sup> Vice-Gouverneur District U-2 2022-2023 Formateur accrédité IFA de Lions International depuis 2020. Formateur ASP-Construction depuis 2008 Enseignant pendant 14 ans en enseignement professionnel Coordonnateur EML de 2017-2021 Formateur Congrès depuis 2013

Objectif général : Comprendre les grands concepts des Médias Sociaux et leurs particularités.

-C'est quoi les médias sociaux? Et pourquoi les utiliser?

-Les types d'utilisateurs!

-Les médias sociaux comme stratégie de communication ?

-A quel moment faut faire les publications?

-Bien se protéger des médias sociaux !

-Paramètres de Facebook

-Comment savoir si l'on a été piraté sur Facebook!

-Trucs pour éviter des mauvaises surprises !

-Démonstration en direct, période de questions.



# LES MÉDIAS SOCIAUX C'EST QUOI?

Et pourquoi les utiliser?

#### Partie 1

Les médias sociaux sont devenus indispensables à une bonne stratégie marketing. Cependant, pour les utiliser de façon efficace, il est nécessaire de comprendre parfaitement leur nature et leurs utilités. Alors, les médias sociaux, c'est quoi exactement ? Pourquoi devez-vous les utiliser ? Définition des médias sociaux et bonnes pratiques.

## Avant...les médias sociaux :



| G0124 | G0134 | G0144 | G0154 | G0164 | G0174 | G0164 | G0174 | G0164 | G0174 | G0164 | G0174 | G0166 | G0175 | G0165 | G0165 | G0175 | G0166 | G0176 | G017

Devant les boîtes à "mail"...

Les perrons d'églises...



Les Snacks Bars...

Le garage du coin...







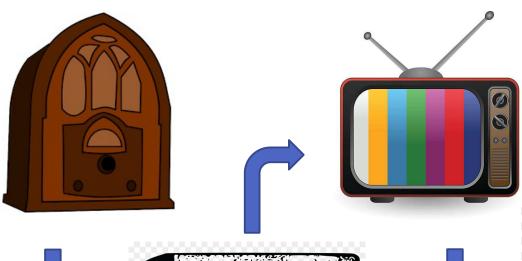


Plus récent, Dunkin Donuts, McDo, Tim Horton, Starbuck...

## L'évolution des communications...électromécanique/électronique



## Évolution technologique....









## Les Médias Sociaux, c'est quoi exactement?

« Les médias sociaux désignent l'ensemble des services permettant de développer des conversations et des interactions sociales sur internet ou avec des appareils mobiles ».

Les médias sociaux, ils présentent donc trois grands intérêts :

- Les médias sociaux permettent d'instaurer un dialogue avec sa communauté, et donc une relation concrète ;
- Les médias sociaux permettent de développer des interactions sociales (« like », « retweet », « partage »…) révélant un engagement de la part d'une communauté et entraînant de la viralité ;
- Les médias sociaux permettent de communiquer auprès de sa communauté à tout moment, même en situation de mobilité. A l'heure des téléphones intelligents et tablettes, votre cible est perpétuellement connectée et donc toujours susceptible de recevoir des informations.

Networking : Réseautage

**Publishing: Publications** 

**Sharing:** Partage

Messaging: Messagerie

Discussing: Discussions

**Collaborating:** Collaborations



#### Question:

Qu'est ce qui ressort de cette image ?

Les principaux médias sociaux sont: ???

Facebook, Twitter, Linkedin, YouTube, Instagram et le plus émergeant TikTok

Les médias sociaux de partage (sharing): ils servent à partager tout type de contenu, en public ou à son réseau (photo et vidéo, musique...).

Les médias sociaux de réseautage (networking) : ils servent à créer et développer un réseau. Linkedin et Viadeo permettent par exemple de se créer un réseau professionnel.

Les médias sociaux de discussion (messaging): ils permettent la discussion, instantanée ou non, entre leurs membres. Les plus connus Skype, GoogleMeet, Teams et le plus populaire est Zoom. Les forums sont également des médias de discussion.

Les médias sociaux de publication (publishing): ils servent à publier du contenu original, des articles, des rapports, des tests... il s'agit essentiellement des plateformes de blogging (WordPress, Blogspot...).

Les médias sociaux de collaboration (collaborating): ces médias sociaux comme Slack permettent de collaborer à distance. Ils sont notamment très utilisé en gestion de projet.

## Communauté sur les médias sociaux?

une communauté est un ensemble de personnes développant des interactions sociales, des échanges et des discussions autour d'un même centre d'intérêt, d'un personnage ou d'une marque, sur l'ensemble des médias sociaux.

Ainsi, ma communauté personnelle regroupe les abonnés à mon compte twitter, mes contacts Linkedin, mes abonnés Pinterest, Instagram, mes abonnées TikTok, mes contacts Facebook etc...

Mot magique dans cette phrase? ABONNÉS

Pour manier correctement le concept de communauté sur les médias sociaux et bénéficier de tout son potentiel, il est essentiel d'assimiler la règle des 90/9/1%.

90% de votre communauté vous écoute (parfois à peine...)

9% intervient dans les conversations

1% s'engage (les fameuses interactions sociales!)

- La masse : l'ensemble des utilisateurs des médias sociaux, quasiment tout le monde
- Les inactifs : ils aiment votre page, sont abonnés à votre compte Facebook mais n'y viennent jamais, ou très rarement
- Les passifs : ils prennent simplement connaissance de vos publications qui apparaissent dans leurs fils d'actualités
- Les cliqueurs : ils cliquent sur vos publications pour en savoir plus
- Les partageurs : ils partagent vos publications
- Les commentateurs : ils commentent vos publications
- · Les contributeurs : ils créent du contenu autour de votre marque, de votre image
- Les animateurs : ils participent à l'animation de votre communauté, interviennent auprès d'autres membres pour leur délivrer des informations
- Les ambassadeurs : ils interviennent sur les médias sociaux pour votre marque. Ils prennent votre défense, plaident en votre faveur en cas de commentaires négatifs. Les ambassadeurs sont les porte-paroles d'une marque.

#### Pourquoi utiliser les médias sociaux?

À quoi servent les médias sociaux ?

La question, aujourd'hui, ne devrait plus être "A quoi servent les médias sociaux ?" mais plutôt "Comment bien utiliser les médias sociaux ?"

Les médias sociaux sont incontournables. Une stratégie Marketing qui n'intègrent pas les médias sociaux de nos

Vous vous demandez encore à quoi servent les médias sociaux ?

jours n'est clairement pas optimale.

### Question quiz!

Combien de clubs dans le district U-2 possèdent une page Facebook sur 44 clubs en date de la fin avril 2022?



Voici 7 raisons pour lesquelles vous devez intégrer les médias sociaux à votre stratégie de communication :

- Les médias sociaux permettent d'augmenter votre visibilité et votre notoriété.
- Les médias sociaux permettent d'améliorer votre référencement : plus un site à de liens pointant vers ses pages et mieux celui-ci sera référencé. Les réseaux sociaux représentent donc l'opportunité de diffuser et faire diffuser des liens vers les pages de votre site web et d'optimiser ainsi leur positionnement dans les moteurs de recherches.
- Les médias sociaux permettent d'acquérir plus de trafic.
- Les médias sociaux permettent de trouver de nouveaux clients et partenaires.
- Les médias sociaux permettent de gérer la relation clients en temps réel.
- Les médias sociaux permettent de gérer votre e-réputation (votre réputation en ligne).
- Les médias sociaux permettent de réaliser une veille constante de votre marché en temps réel.

## 5 points majeurs pour bien communiquer sur les médias sociaux

- 1. Il faut connaître votre cible
- 2. Il faut travailler une stratégie documentée
- 3. Il faut utiliser les bons médias sociaux
- 4. Il faut travailler un calendrier éditorial
- 5. Il fôt fer attenssion ô fotte de franssè



Qui utilise Facebook?

**Environ 2 milliards** d'utilisateurs!

Hommes – Femmes?

56 % hommes 44 % femmes

Âge des utilisateurs?

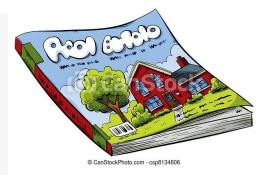
65 % ont plus de 35 ans

## Les algorithmes ça vous dit quelque chose?

Il s'agit de formules mathématiques employées à chaque fois qu'une publication est créée afin de déterminer si celle-ci mérite d'être mise de l'avant sur le fil de nouvelles des utilisateurs.













#### Comment fonctionne l'algorithme de Facebook



Signaux de classement

- Il n'y a pas de lien externe
- Ce n'est pas un post «piège à clics»
- Le post ne demande pas de «J'aime»; «Partage»; «Commentaire»
- Il n'y a pas de mots comme : «Gratuit»; «Promotion» etc.
- La publication n'a jamais été publiée avant

Plus vous répondez à ces critères, plus votre publication a de chances d'être favorisée par Facebook.

- Partage qui génère de l'engagement = +13
- Partage qui ne génére pas d'engagement = +6
- Vidéo visionnée pendant 3 secondes = +0.25
- Vidéo visionnée pendant 60 secondes = +13
- Retour négatif (Publication/page masquée, signalement de la page..) = -100

Plus votre score est positif, plus le % de vos fans qui verront votre post sera important. Plus votre score est négatif, moins Facebook diffusera votre publication.

- . Le post traite d'un sujet tendance
- Votre page partage régulièrement du contenu de qualité et des vidéos en direct
- Vos fans interagissent régulièrement avec votre page
- Votre communauté discute en commentaires sous vos pubications
- Vos contenus (photo, vidéo, texte) générent des interactions de la part de vos fans
  - La régularité de votre animation et de l'engagement de vos fans est primordiale pour Facebook, et contribue à augmenter (ou diminuer) la portée de vos posts.

## À quel moment faire les publications ? Est-ce si important ?

Matin ... en matinée... midi... en début d'après midi...au souper... en soirée ?



Maintenant vous êtes mieux outiller pour bien communiquer sur les médias sociaux.

#### **Suggestions:**

Garder vos médias sociaux actifs!

Ce n'est pas l'affaire d'une seule personne dans un club!

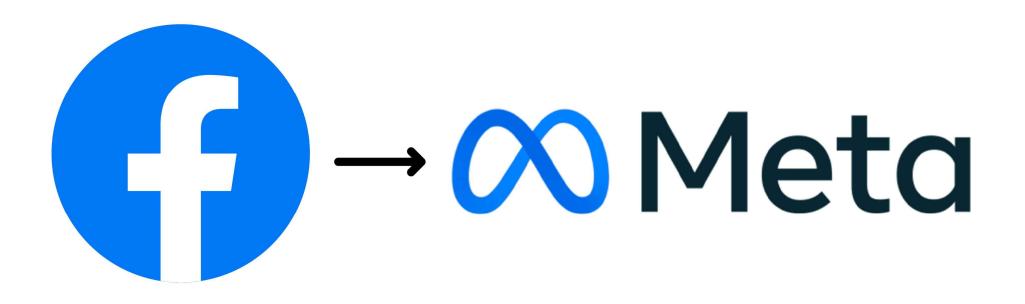
Les photos, vidéos sauront attirer plus de vues et visionnements!

Éviter les longs textes qui n'en finissent plus...

Demande de partager!

## **Fin** Partie 1





28 octobre 2021... Mark Zuckerberg frappe fort en annonçant que facebook changerait de nom : désormais, il faudra l'appeler Meta!

- Facebook
- Messenger
- Instagram
- WhatsApp
- Oculus















## Meta Business Suite...

Qu'est-ce que Meta Business Suite?

Meta Business Suite est un outil gratuit qui centralise Facebook, Instagram et les outils de messagerie à un seul endroit, ce qui vous permet de gagner du temps, de créer des liens avec plus de personnes et d'obtenir de meilleurs résultats commerciaux.

Que vous l'utilisiez sur un ordinateur ou un appareil mobile,

Meta Business Suite simplifie la consultation des notifications et vous permet de répondre rapidement à vos messages. Vous pouvez aussi créer ou planifier des publications, des stories et des publicités pour votre entreprise, en plus d'obtenir des statistiques utiles pour optimiser vos efforts au fur et à mesure.

#### Meta Business Suite... Principales fonctionnalités!

- Publiez sur plus d'une plateforme.
- Gérez votre boîte de réception.
- Créez des publicités.
- Faites le suivie des statistiques et des tendances.
- Voyez toute l'activité d'un coup d'œil.
- Accédez à des outils utiles.

Meta Business Suite...

Compte tenu que c'est encore relativement nouveau... on vois de plus en plus Meta Business prendre de plus en plus de place et il faut faire attention! Dans le sens que il faut bien prendre le temps de lire les notifications que Meta nous envoie! Et je parle dans le sens avant de faire un clic...

Comme vous l'avez vue, ca fait moins d'un an que Facebook a changé de nom pour intégrer le futur dans ses nombreuses plateformes! Alors c'est en éternelle mouvement et modification ...

Aujourd'hui c'est une chose ... demain ce sera peut-être une autre chose!

**Anecdote.... 14 oct 2022** 

Plus de détails dans ...

## Bien se protéger des médias sociaux...

Comme un vieux chum qui m'a déjà dit; il vient au monde un 'crosseur '' chaque seconde à travers le monde...

#### Éviter de répondre à ce genre de question :

Quel est le nom de la femme qui t'a mise au monde...?

Dans quel ville es-tu née...?

Ta première voiture était une ...?

Ce sont souvent des questions de sécurité pour vous identifier dans les banques notamment !

Éviter de ''poster'' des photos de vous durant vos voyages, les gens mal intentionnés viennent de savoir que vous n'êtes pas chez vous!

SÉCURITÉ...SÉCURITÉ... j'appelle la sécurité!

Qui s'est déjà fait pirater son compte Facebook ???

Vous pensez que c'est arrivé pour quelle raison ???

Forte chance que c'est votre mot de passe qui est FAIBLE !!!

À quand remonte la dernière fois que vous l'avez changé?



### Quelle question dois-je me poser pour créer un mot de passe?

Genre de mot de passe à éviter :

Votre numéro de téléphone

Le nom de votre conjoint(e)

Le nom de vos enfants

Votre NIP de vos cartes crédits/débits

Type de véhicule

Une date d'anniversaire marquant, comme mariage

Dois-je mettre juste des chiffres?

Dois-je mettre le nom des gens de mon entourage ?

Dois-je inclure des majuscules?

Bonne recette:

Lettres, incluant minuscules et majuscules Chiffres, au moins 4 Caractères spéciaux, comme % - \$ - &

Ma recette: ...

## Comment je peux savoir si mon mot de passe est ÉFFICACE?

https://password.kaspersky.com/fr/

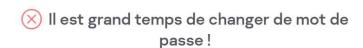
https://www.passwordmonster.com/











- Mauvaise nouvelle
- △ Séquences de caractères redondantes.
- Ce mot de passe est apparu 37359195 fois dans une base de données de mots de passe ayant fait l'objet d'une fuite.



Oups! Votre mot de passe pourrait être craqué avant même que vous n'ayez le temps de dire "oups".



- Mauvaise nouvelle
  - △ Mots fréquemment utilisés
- Ce mot de passe est apparu 1144 fois dans une base de données de mots de passe ayant fait l'objet d'une fuite.

## Comment je peux savoir si mon mot de passe est ÉFFICACE?

https://password.kaspersky.com/fr/





#### Il est temps de changer de mot de passe!

- Votre mot de passe est facile à pirater.

   Mots fréquemment utilisés
- Votre mot de passe n'apparaît dans aucune base de données ayant fait l'objet d'une fuite.



Ce mot de passe peut être trouvé plus rapidement que le temps qu'il faut pour revenir d'une petite promenade.



- Votre mot de passe est résistant au piratage.
- Votre mot de passe n'apparaît dans aucune base de données ayant fait l'objet d'une fuite.

Votre mot de passe peut être craqué avec un ordinateur de bureau standard en environ...

#### 10000+ siècles

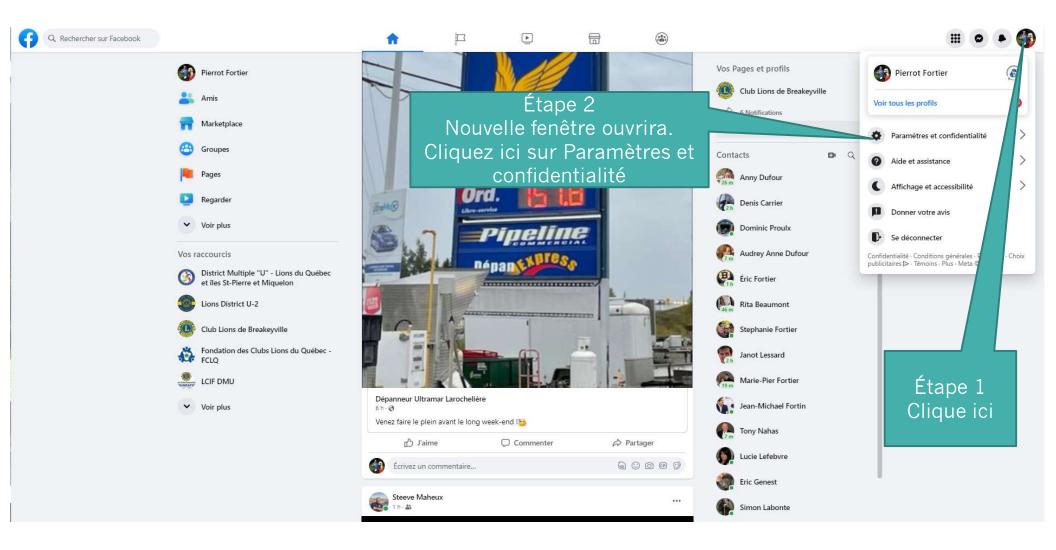




Vous pouvez trouver la réponse à la Grande Question sur la vie, l'univers et le reste sans avoir à vous préoccuper pour votre mot de passe.



## Comment savoir que je suis bien protégé même après avoir changé mon mot de passe ?











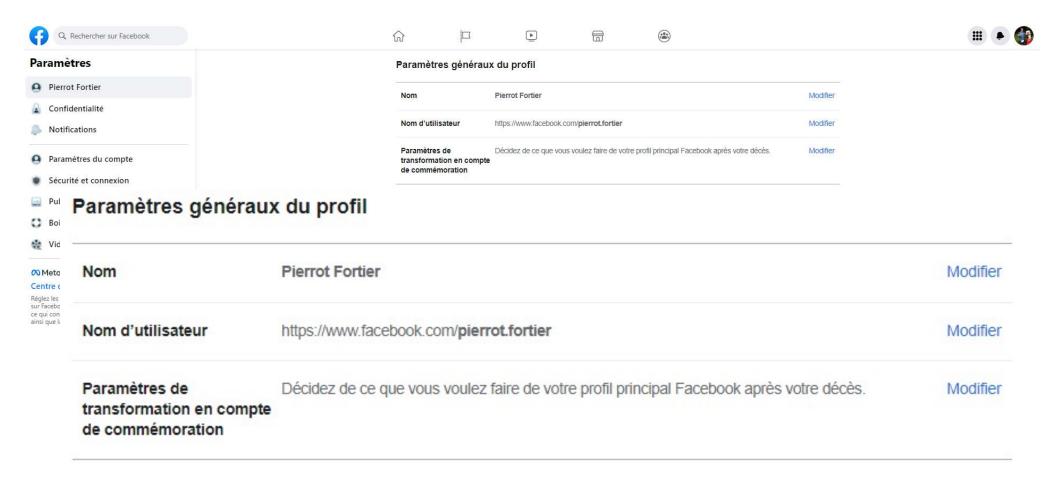


- Paramètres
- Assistance confidentialité
- ♠ Confidentialité
- Historique personnel
- Préférences du Fil
- Langue

On valide que c'est toujours notre page Facebook

> Étape 3 Clique ici

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 1ER VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U-2, 2022-2023





Q Rechercher sur Facebook

## **Paramètres**

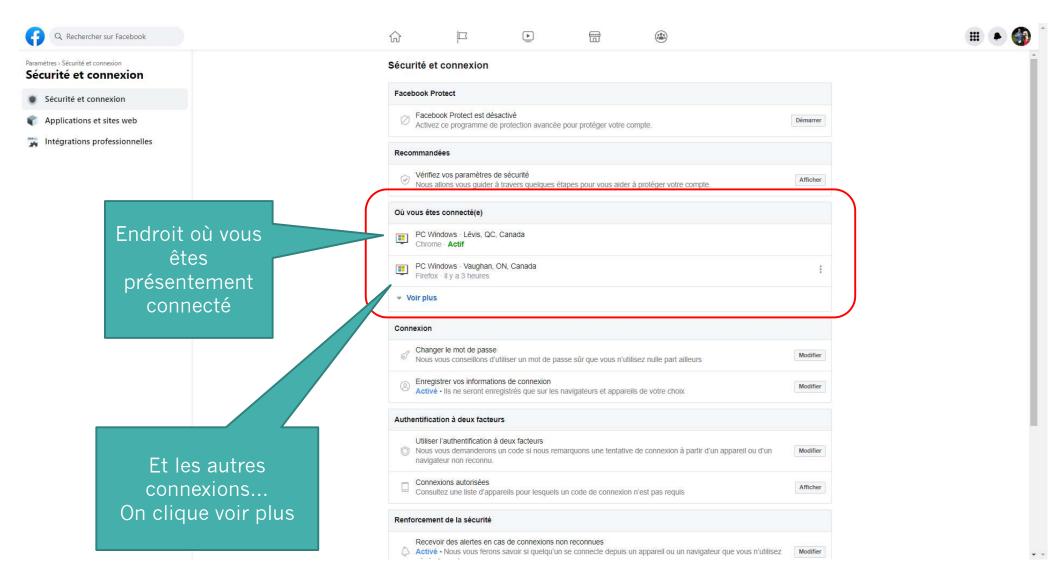
- Pierrot Fortier
- Confidentialité
- Notifications
- Paramètres du compte
- Sécurité et connexion
- Publicités
- Boîte de réception d'assistance
- Vidéos

#### Meta

#### Centre des comptes

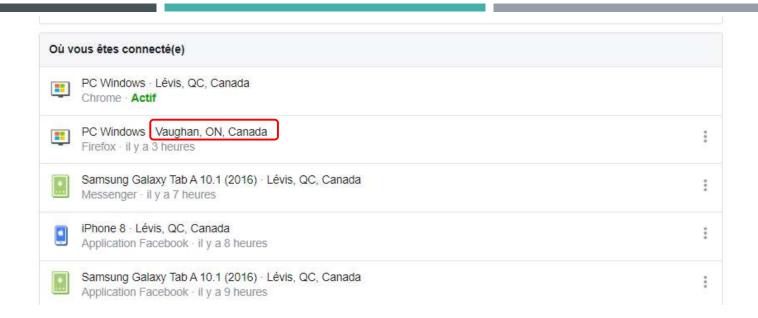
Réglez les paramètres pour les expériences partagées sur Facebook, Instagram et Messenger, notamment en ce qui concerne le partage de stories et de publications ainsi que la connexion. Étape 4 Clique ici Sécurité et connexion

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 1ER VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U-2, 2022-2023



On voit les différentes connexions avec différents appareils, les endroits de connexion, avec quoi la connexion (fureteur), l'heure ou la date de connexion.

Où vous êtes connecté(e)		
	PC Windows · Lévis, QC, Canada Chrome · Actif	
	PC Windows · Vaughan, ON, Canada Firefox · il y a 3 heures	:
	Samsung Galaxy Tab A 10.1 (2016) - Lévis, QC, Canada Messenger - II y a 7 heures	:
	iPhone 8 · Lévis, QC, Canada Application Facebook · if y a 8 heures	:
	Samsung Galaxy Tab A 10.1 (2016) - Lévis, QC, Canada Application Facebook - il y a 9 heures	:
ij	PC Windows · Lévis, QC, Canada Chrome · il y a 11 heures	:
	PC Windows · Lévis, QC, Canada Chrome · 5 octobre, à 06 h 32	:
	iPhone 8 · Lévis, QC, Canada Messenger Lite pour iOS · 4 octobre, à 19 h 09	:
·	PC Windows · Lévis, QC, Canada Chrome · 30 septembre, à 08 h 06	:
	PC Windows · Lévis, QC, Canada Chrome · 30 septembre, à 06 h 01	:
	PC Windows · Vaughan, ON, Canada Firefox · 2 août, à 13 h 24	:
	PC Windows · Lévis, QC, Canada Chrome · 9 juillet, à 07 h 22	:
·	PC Windows · Vaughan, ON, Canada Chrome · 6 juillet, å 13 h 03	:
	iPhone · Drummondville, QC, Canada Mobile Safari · 16 octobre 2021	



# Erreur ?!?!?!?!

Non, car j'utilisais un VPN

# Si vous détecter une connexion bizarre...



- Page de connexionFacebook
- Adresse courriel ou numéro de telephone
- ■Mot de passe
- Mot de passe oublié ?

## facebook

#### Connexions récentes

Cliquez sur votre image ou sur Ajouter un compte.







Créer une Page pour une célébrité, une marque ou une entreprise.

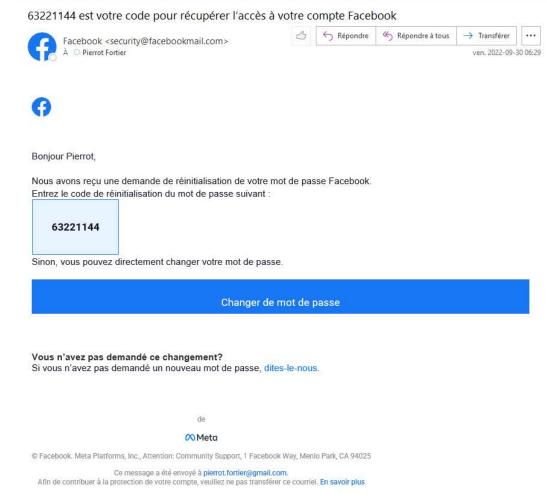
Français (Canada) English (US) Español 中文(简体) 한국어 日本語 Português (Brasil) Deutsch Italiano 나고 투급

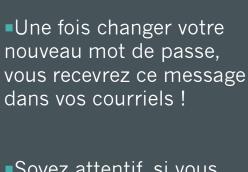
S'inscrire Se connecter Messenger Facebook Lite Watch Lieux Jeux Marketplace Meta Pay Oculus Portal Instagram Bulletin Local Collectes de fonds Services Élections - Centre d'information Groupes À propos Créer une publicité Créer une Page Développeurs Emplois Confidentialité Témoins Choisir sa pub D Conditions d'utilisation Aide Importation des contacts et non-utilisateurs

Vous avez clique sur mot de passe perdu...

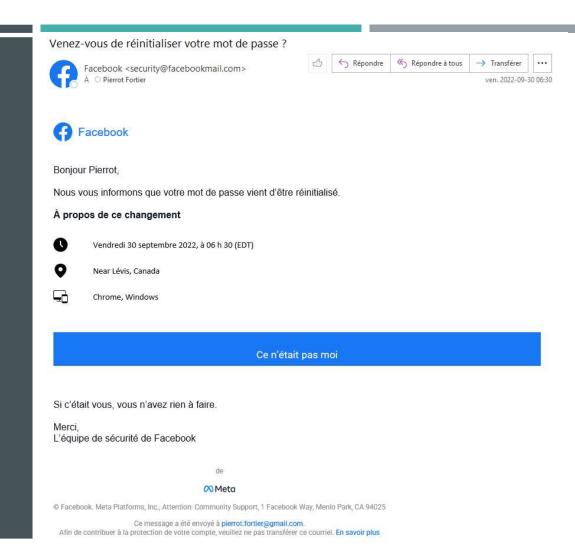


- Dans votre boite courriel vous allez recevoir un code
- Vérifier dans vos SPAM (couriers indésirables)
- Ou comme on l'indique, en cliquant sur la barre bleu





Soyez attentif, si vous n'avez jamais demandé de réinitaliser votre mot de passe, vous allez simplement cliquer sur la barre bleu 'Ce n'était pas moi'

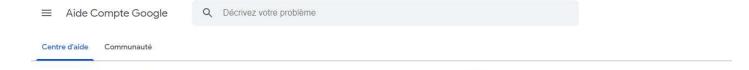


Double vérification...

Double cheak ...

# Ca vous dit quelque chose ???

## Nouvelle façon de validation pour compte Gmail



#### Activer la validation en deux étapes

La validation en deux étapes, également appelée "authentification à deux facteurs", vous permet d'ajouter un niveau de sécurité supplémentaire afin de protéger votre compte en cas de vol de votre mot de passe. Une fois que vous avez configuré cette fonctionnalité, vous pouvez vous connecter à votre compte en utilisant :

Google In-App Help for Accounts products > Desktop web > Aide Google pour la validation en deux étapes > Activer la validation en deux étapes

- · Votre mot de passe
- · Votre téléphone

#### Autoriser la validation en deux étapes

- 1. Accédez à votre compte Google Z .
- 2. Dans le panneau de navigation, sélectionnez Sécurité.
- 3. Sous "Connexion à Google", sélectionnez Validation en deux étapes > Commencer.
- 4. Suivez les instructions à l'écran.

Conseil : Si votre compte vous est fourni par votre entreprise, votre établissement scolaire ou toute autre organisation, il est possible que ces étapes ne fonctionnent pas. Si vous n'arrivez pas à configurer la validation en deux étapes, contactez votre administrateur pour obtenir de l'aide.

#### Valider votre identité avec une seconde étape

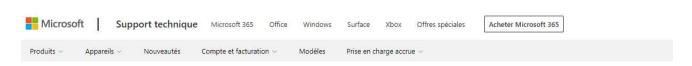
Après avoir activé la validation en deux étapes, vous devez effectuer une seconde étape pour valider votre identité quand vous vous connectez. Pour protéger votre compte, Google vous demande de suivre une seconde étape spécifique.

Ordinateur Android Sur iPhone et iPad

Aide Google pour la validation en deux étapes

- Activer la validation en deux étapes
- Résoudre les problèmes courants liés à la validation en deux étapes
- Obtenir des codes de validation avec Google Authenticator
- Ajouter ou supprimer des ordinateurs fiables

# Nouvelle façon de validation pour compte Outlook (hotmail)



#### Aide pour les comptes Microsoft

Vue d'ensemble et aide à la connexion

Récupérer et réinitialiser un mot de passe

Vous avez oublié votre nom d'utilisateur

Codes de vérification et de sécurité

Protéger votre compte

Codes et informations de sécurité

Informations de sécurité en attente

Application Microsoft Authenticator

#### Authentification en 2 étapes

Passer sans mot de passe

Mots de passe d'application

Comptes verrouillés ou compromis

Activité du compte et comptes fermés

Comptes liés

# Procédure d'utilisation de la vérification en deux étapes avec votre compte Microsoft

Microsoft account

Saviez-vous que vous pouvez augmenter la sécurité de votre compte en supprimant votre mot de passe et en vous y inscrivant avec une méthode sans mot de passe ? Comment passer sans mot de passe avec votre compte Microsoft.

Remarque: Si vous essayez de modifier une adresse e-mail ou un numéro de téléphone pour votre compte Microsoft, consultez Modifier l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone de votre compte Microsoft, Si vous rencontrez des problèmes de connexion à votre compte, consultez Quand vous ne pouvez pas vous connecter à votre compte Microsoft pour obtenir de l'aide. Obtenir davantage d'informations sur la marche à suivre lorsque vous recevez le message « Ce compte Microsoft n'existe pas » lorsque vous tentez de vous connecter à votre compte Microsoft.

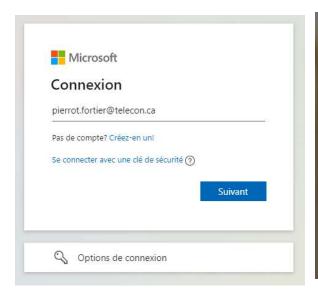
## À propos de la vérification en deux étapes

#### En quoi consiste la vérification en deux étapes

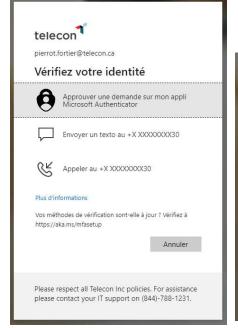
La vérification en deux étapes contribue à votre protection en rendant plus difficile la connexion d'autres personnes à votre compte Microsoft. Elle utilise deux formes d'identité différentes : votre mot de passe et une méthode de contact (ou informations de sécurité). Même si quelqu'un découvre votre mot de passe, il ne pourra pas aller plus loin s'il n'a pas accès à vos informations de sécurité. C'est également la raison pour laquelle il est important d'utiliser des mots de passe différents pour vos comptes.

Nouvelle façon de validation pour compte Outlook (hotmail) ou entreprises. À l'aide d'un application pour téléphone intelligent!



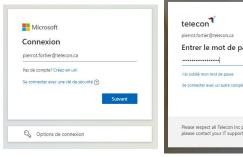








Nouvelle façon de validation pour compte Outlook (hotmail) ou entreprises.



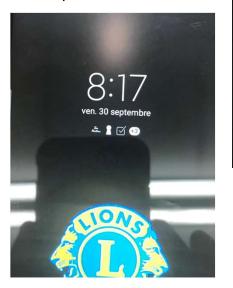




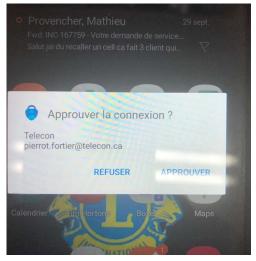


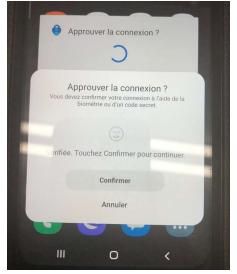


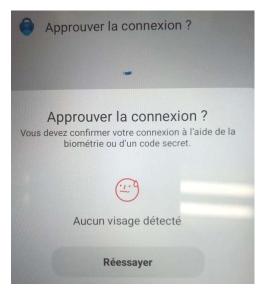
Nouvelle façon de validation pour compte Outlook (hotmail) ou entreprises....suite!



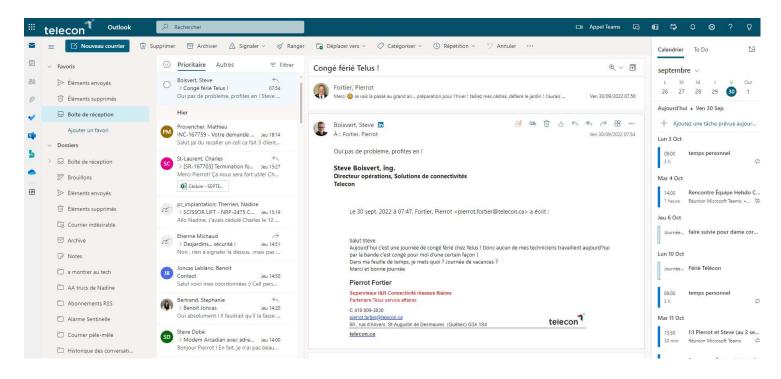








Nouvelle façon de validation pour compte Outlook (hotmail) ou entreprises....suite!



# Conclusion

Les médias sociaux sont donc incontournables à l'heure de la communication digitale.

Cependant, il est important de prendre le temps de concevoir une stratégie médias sociaux complète afin de les utiliser à bon escient et d'atteindre ainsi les objectifs que vous vous êtes fixés en amont.

Sans stratégie, les ressources que vous mobiliserez dans la gestion de vos médias sociaux seront gaspillées et pourront même avoir un impact négatif sur votre marque (ex : bad buzz...).

Vous l'aurez compris, les médias sociaux ont une force de frappe exceptionnelle mais sont à manier avec des pincettes...

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER. 1ER VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U-2. 2022-2023

## Questions reçues ...

- Comment récupérer le mot de passe d'un compte Facebook de notre club si les précédents administrateurs ne les retrouvent plus?
- Publication et création de groupe
- Connaître les autres programmes à part de Facebook et obtenir des slogans de de l'ironisâmes.
- Comment copier/coller. Expliquer les partages avec .....
- "Faire nouvelle page et mettre à jour la page Facebook du Club.
- Naviguer, connaître les possibilités d'application
- Comment transférer du texte sur le compte Facebook, lorsque reçu par courriel.
- Page Facebook

Période de questions,

commentaires,

insultes ... pas trop quand même ©

# Merci de votre attention

**Lion Pierrot Fortier**